



Pionieren met Value Based Healthcare

CASESTUDY

Bij de Dimence Groep waren ze al aan de slag met Value Based Healthcare voordat ze kennis maakten met het gedachtegoed van Michael E. Porter. Die bracht de term in 2006 in de wereld in zijn boek 'Redefining Health Care'. ROM (Routine Outcome Monitoring) heeft volgens Erik de Groot, projectcoördinator ROM bij Dimence Groep, vier doelen: behandelen, leren en verbeteren, onderzoeken en verantwoorden. In de laatste jaren is hier een vijfde doel bijgekomen: de empowerment van de patiënt. Deze doelen zorgen er gezamenlijk voor dat de kwaliteit van de zorg omhoog gaat. De data die beschikbaar komt door goede ROM-metingen wordt gebruikt voor verbeteren en benchmarking. Erik: "De data geeft geen antwoorden, maar stelt wel de goede vragen".



Erik de Groot
*Projectcoördinator ROM
bij Dimence Groep*



René Rust
*Hoofd informatisering
bij Dimence Groep*

Complexiteit van een systeem

De ROM-metingen doet Dimence Groep via QuestManager van VitalHealth Software. Ze zijn blij met de software en onderschrijven de complexiteit van een goed ROM-systeem. Erik: "Het product en het project is complex. Het lijkt op het eerste gezicht eenvoudig: er wordt door middel van vragenlijsten gemeten en het verschil tussen de metingen wordt bekeken. Maar het onderhoud van de vragenlijsten is een voorbeeld van de complexiteit. Dit lijkt misschien een eenvoudige handeling, maar een kleine wijziging in een vragenlijst kan al grote effecten hebben op het historisch overzicht. Daarnaast is de planning ingewikkeld: wanneer moet een vragenlijst worden ingevuld? De GGZ heeft diverse wensen op het gebied van formulering en weergave. Een mengeling van deze onderwerpen maakt het een ingewikkeld proces en een softwareoplossing moet daarvoor geschikt zijn. VitalHealth Software heeft dit goed weten op te pakken en er een sterke en toekomstbestendige oplossing voor gemaakt."

Uitdagingen van ROM in de GGZ

In de ideale situatie wordt de data die QuestManager ingaat op individueel niveau met iedere patiënt besproken. De Dimence Groep streeft ernaar dat dit een standaard onderdeel van de behandeling is.



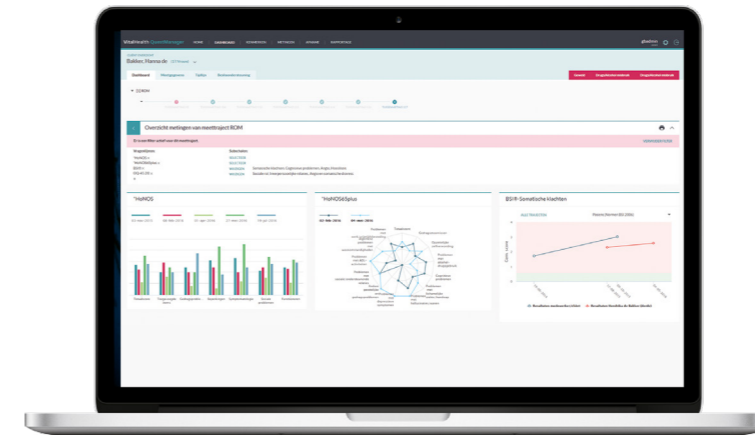
“We zien QuestManager als een vragenlijstmotor onder een EPD of patiëntportaal. Een stukje slimme software dat simpel lijkt, maar absoluut niet simpel is. Het is niet altijd zichtbaar, maar moet het wel altijd doen. Dat is de kunst en dat doet VitalHealth goed.”

In de GGZ kan het zo zijn dat iemand binnenkomt zonder klachten: “Met mij is er niets aan de hand, maar mijn vrouw zeurt steeds”, of “Het probleem ligt niet bij mij, mijn buurman is irritant”, maar dat er gaandeweg door de behandeling blijkt dat er wel degelijk problemen zijn die bij de patiënt zelf liggen. Dan kan het zijn dat de patiënt aan het eind van de behandeling meer klachten heeft dan bij intake, maar dat betekent niet dat de behandeling daarmee niet geslaagd is. Andersom zien ze bij de Dimence Groep dat patiënten binnenkomen met schijnbaar grote en onoverkomelijke problemen, maar die blijken bij nader inzien goed te behandelen. Hierdoor worden er in de metingen af en toe opmerkelijke verschillen gemeten tussen het begin en het eind van de behandeling. Als de groep groot genoeg is vallen dit soort extremen tegen elkaar weg en kan er ook op groepsniveau iets gezegd worden over de effectiviteit van behandelingen.



Intern benchmarken

Intern gebruikt de Dimence Groep deze data om te benchmarken. De Dimence Groep is hierin nog altijd voorloper. Ze hebben het rapport ‘ROM-behandeluitkomsten’ dagelijks beschikbaar met actuele data. In dat rapport worden de behandeluitkomsten in termen van Delta-T getoond, maar worden ook data rondom kosten, patiënttevredenheid en tijdsduur naast elkaar gezet. Een behandeling kan geweldige uitkomsten hebben, maar als die prijzig is en lang duurt en de patiënt is ontevreden, dan zijn die uitkomsten weinig waard. Van die gegevens probeert de instelling te leren, ze willen dat de behandelteams zich op basis van deze informatie verbeteren.



stappen gemaakt op het gebied van user interface, weergave en gebruikersvriendelijkheid. Door naar instellingen toe te gaan en te luisteren naar de wensen van de klanten heeft VitalHealth veel kunnen verbeteren.”

René vervolgt zijn verhaal: “We zien QuestManager als een vragenlijstmotor onder een EPD of patiëntportaal. Een stukje slimme software dat simpel lijkt, maar absoluut niet simpel is. Het is niet altijd zichtbaar, maar moet het wel altijd doen. Dat is de kunst en dat doet VitalHealth goed.” Bij de Dimence Groep zijn ze blij dat VitalHealth ervaring in de gehele breedte van de gezondheidszorg heeft. Door wet- en regelgeving kwamen er een aantal jaar geleden meer gebruikers bij, daardoor kwamen de ontwikkelingen in een stroomversnelling. VitalHealth heeft daar toen actie op ondernomen en het serieus opgepakt: “Daar hebben wij nu weer profijt van”, vertelt René.

Responspercentage en datadump

Op het gebied van responspercentage doet de Dimence Groep het landelijk gezien bovengemiddeld. In SBG-termen, zitten ze al een aantal jaar tussen de 60 en 65 procent.

Doordat mensen het belang inzien van dataverzameling, dan zijn ze gemotiveerd om de lijsten in te vullen. Erik: “Uiteindelijk gaat het natuurlijk niet om responspercentages, maar om leren op groepsniveau en goed gebruiken op individueel niveau.”

Erik benadrukt het belang van een goede datadump. Het datawarehouse van de Dimence Groep haalt elke nacht de datadump van QuestManager op. Uit het datawarehouse kan direct data tot en met gisteren gehaald worden. Die data kan de Dimence Groep gebruiken voor onder andere wetenschappelijk onderzoek. “Door de combinatie van het datawarehouse en een goede datadump kunnen we benodigde informatie moeiteloos opdiepen,” zegt Erik.

Computer Adaptive Testing

Het gebruik van QuestManager levert tijdsbesparing op. “Door ROM blijf je gefocust bij de oorspronkelijke behandeldoelen: als behandeldoelen gehaald worden kunnen behandelingen afgerond worden en kunnen mensen uitstromen,” noemt Erik als voorbeeld. Ook CAT (Computer Adaptive Testing) kan hierin een grote bijdrage leveren in



Over de samenwerking met VitalHealth zijn ze bij de Dimence Groep positief. René Rust, hoofd informatisering bij Dimence: “Bij VitalHealth Software wordt er naar de gebruikers geluisterd. Erik en ik zitten samen met medewerkers van andere instellingen in één van de innovatiegroepen, waarin consultants van VitalHealth Software samen met de gebruikers aan de slag gaan om QuestManager te innoveren. Zo zijn er in de laatste versie, QuestManager 4.0, opnieuw

de tijdsbesparing. Bij de Dimence Groep kunnen ze hier binnenkort mee aan de slag, om zo de vragenlijsten efficiënter in te zetten.

De Dimence Groep in de toekomst

Blijft er dan nog iets te wensen over? Zeker! Erik: "In de toekomst wil de Dimence Groep dat uitkomsten direct kunnen worden getoond aan de patiënt. Dit heeft vooral gevolgen voor integraties, want zulke gegevens kunnen het beste weergegeven worden in een patiëntportaal."

Value Based Healthcare

Het basisidee achter Value Based Healthcare is eenvoudig. De waarde van zorg wordt bepaald door uitkomsten van zorg in relatie tot de kosten ervan. Het meten van enerzijds de door de patiënt ervaren uitkomsten, en anderzijds de kosten van zorg die aan het zorgtraject gerelateerd zijn. Het doel van Value Based Healthcare is het leveren van de beste kwaliteit van zorg voor de patiënt en het reduceren van de zorgkosten.



DIMENCE GROEP

De Dimence Groep bestaat uit een achttal slagvaardige stichtingen met ieder een eigen doelgroep. Ze hebben de collectieve ambitie om de geestelijke gezondheid, maatschappelijke participatie en het welzijn van de mensen in hun werkgebied te verbeteren. Bij de stichtingen werken ruim 2800 medewerkers voor ruim 25.000 cliënten per jaar.



VitalHealth Software is een snelgroeende IT onderneming voor de gezondheidszorg. Belangrijke aandeelhouders zijn Mayo Clinic (US) en de Noaber Foundation (NL). Het hoofdkantoor van VitalHealth is gevestigd in Nederland. Daarnaast zijn er kantoren in de Verenigde Staten, Duitsland en India. VitalHealth levert cloud-based eHealth-oplossingen voor Collaborative Health Management en wordt gedreven door de missie "Betere gezondheid voor miljoenen mensen door middel van eHealth". VitalHealth wordt beschouwd als leider in markten als ketenzorg, Patient Reported Outcome Measurement (PROMs), Routine Outcome Monitoring (ROM), zelfmanagement en eMentalHealth. Alle oplossingen zijn gebaseerd op het VitalHealth Platform, een flexibel cloud-based platform voor healthcare applicaties.